

OPĆI UVJETI korištenja usluge „Rent a Car Info“

1. Značenje pojmova

„Rent a Car Info“ usluga	Internet usluga HPU-e koja omogućuje svim Rent a Car tvrtkama u Hrvatskoj prikaz u realnom vremenu svih neplaćenih dnevnih parkirališnih karata (DPK) za određeno Rent a Car vozilo, a izdanih od strane Pružatelja podataka.
Opći uvjeti	Opći uvjeti korištenja „Rent a Car Info“ usluge za tvrtke koje se bave najmom vozila (Rent a Car). Opći uvjeti reguliraju prava i obveze Korisnika u korištenju usluga „Rent a Car Info“, te prava i obveze HPU-e i njezinih članica u pružanju usluge.
Nositelj usluge	Hrvatska parking udruga (HPU), Zagreb.
Pružatelj podataka	Tvrtka ili grad kojem je povjerena djelatnost upravljanja i naplate parkiranja na javnim uličnim parkiralištima u pojedinom gradu. Tvrtka ili grad koji je član HPU-e te za obavljanje poslova naplate i kontrole parkiranja koristi informacijski sustav „ParkIS“ (razvijen i implementiran od strane tvrtke RAO d.o.o. iz Zagreba).
Pružatelj usluge	Obrada podataka: RAO d.o.o. , Bužanova 3, Zagreb Web aplikacija i hosting: Infoart Grupa d.o.o., Bužanova 3, Zagreb
Podnositelj zahtjeva	Pravna ili fizička osoba koja predajom potpisane Pristupnice od HPU-e traži mogućnost korištenja „Rent a Car Info“ usluge.
Korisnik usluge	Pravna ili fizička osoba kojoj je HPU odobrila korištenje „Rent a Car Info“ usluge. Pravna ili fizička osoba koja je registrirana za djelatnost iznajmljivanja vozila.
Pristupnica	Zahtjev za korištenje „Rent a Car Info“ usluge potpisan i ovjeren od strane Podnositelja zahtjeva. Potpisom pristupnice Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu, i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze. Podnositelj zahtjeva dužan je, uz Pristupnicu, priložiti i rješenje Trgovačkog suda kojim dokazuje da je registriran za obavljanje djelatnosti najma vozila.
Korisnička identifikacija	Mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup usluzi „Rent a Car Info“ usluge (korisničko ime, lozinka i sl.). Korisnička identifikacija je u vlasništvu HPU-e i Korisnik ju je dužan vratiti na zahtjev HPU.
Rent a Car vozilo	Rent a Car vozilo je svako vozilo za koje Korisnik usluge raspolaže sva prava za iznajmljivanje istog (vozilo u vlasništvu, vozilo u leasing-u, vozilo pod ugovorom i sl.). Korisnik usluge se obvezuje da će „Rent a Car“ uslugu koristiti samo za vozila nad kojima ima sva prava za najam istih.
Dnevna parkirališna karta	Dnevna parkirališna karta je dokument koji izdaje Pružatelj podataka prilikom obavljanja svoje djelatnosti u slučaju kada korisnik i/ili vlasnik određenog vozila na neki način ne poštuju odredbe gradskih odluka o organizaciji i načinu naplate parkiranja (ne isticanje parkirne karte, prekoračenje maksimalnog trajanja parkiranja u zoni i dr.)
Upute o korištenju „Rent a Car Info“ usluge	Predmetne upute obuhvaćaju opis i način korištenja „Rent a Car“ usluge i nalaze se na internetskim stranicama HPU-e i/ili Pružatelja usluge.
Zahtjev za promjenu podataka korisnika „Rent a Car Info“ usluge	Predmetni zahtjev nalazi se na internetskim stranicama HPU-e i/ili Pružatelja usluge. Korisnik je dužan predmetni zahtjev ispuniti i predati HPU-i u slučaju promjene osobnih podataka i gubitka korisničke identifikacije.

2. Postupak ugovaranja usluge „Rent a Car Info”

Potpisnik zahtjeva ugovara korištenje usluge „Rent a Car Info” potpisom Pristupnice i prilaganjem ostale potrebne dokumentacije. Podnositelj zahtjeva svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. HPU, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Usluge, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku. Podnositelj zahtjeva dozvoljava HPU-i da provjeri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije. Trenutkom sklapanja Ugovora o korištenju usluge „Rent a Car Info” (u daljnjem tekstu: "Ugovor") smatra se trenutak odobrenja Pristupnice od strane HPU-e te davanja Korisniku usluge na korištenje Korisničke identifikacije (korisničkog imena i lozinke). Ovi Opći uvjeti, kao i Pristupnica uz uvjet da je potpisana od strane Podnositelja zahtjeva te odobrena od strane HPU-e čine sadržaj Ugovora. Korisnička identifikacija je u vlasništvu HPU-e i Korisnik ju je dužan vratiti na zahtjev HPU-e.

3. Opseg usluge

Usluga „Rent a Car Info” omogućuje korištenje usluge opisane u dokumentu „Opis usluge Rent a Car Info” i/ili u uputama o korištenju usluge „Rent a Car Info”. HPU zadržava pravo izmjene usluge „Rent a Car Info” bez prethodne najave. O izmjenama usluge HPU Korisnike obavještava na internetskim stranicama. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.

4. Odgovornost za korištenje usluge

Korisnik usluge dužan je držati u tajnosti korisničku identifikaciju i prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale njezinim korištenjem. Korisnik usluge dužan je odmah i neizostavno obavijestiti HPU o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi korisničke identifikacije, te o drugim oblicima zlorabe sustava, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s uputama za korištenje usluge „Rent a Car Info”, u trenutku pojave istih.

Korisnik usluge odgovoran je za točnost podataka unesenih prilikom zadavanja transakcija zadanih uslugom „Rent a Car Info” te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlorabe usluga u vlastitom okruženju. Korisnik usluge dužan je poštovati odredbe o zaštiti podataka o vozilima i vlasnicima vozila. Korisnik usluge se prihvaćanjem ovih Općih uvjeta obvezuje da će za korištenje usluge „Rent a Car Info” prijavljivati samo ona vozila nad kojima Korisnik usluge raspolaže pravo za iznajmljivanje. Štetu nastalu Korisnikovim neprisilažavanjem odredbi Općih uvjeta snosi Korisnik.

HPU ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika. HPU ne preuzima odgovornost za nedostupnost usluge „Rent a Car Info” nastalih kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile. HPU se obvezuje podatke o Korisniku usluge čuvati kao poslovnu tajnu, te iste neće niti na koji način otkriti, učiniti pristupačnim ni iskoristiti, osim u slučajevima određenim zakonom.

5. Naknade

Korištenje usluge „Rent a Car Info” za Rent a Car tvrtke je bez naknade, a rok korištenja je neograničen. Za korištenje usluge „Rent a Car Info” Rent a Car tvrtke trebaju imati PC računalo s pisačem te internet vezu.

6. Otkaz usluge

Korisnik ima pravo otkazati korištenje usluga usluge „Rent a Car Info” predajom potpisanog zahtjeva. Korisnik je dužan prilikom predaje zahtjeva za otkaz usluge „Rent a Car Info”, na zahtjev HPU-e, vratiti dodijeljenu korisničku identifikaciju. HPU zadržava pravo otkazati ili privremeno onemogućiti korištenje usluge „Rent a Car Info” Korisniku ukoliko korištenje usluge od strane Korisnika, a po procjeni HPU-e predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje HPU-e.

7. Suglasnost s uvjetima

Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi. HPU zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama u obliku pročišćenog teksta. Ukoliko Korisnik u roku 7 dana nakon objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže uslugu, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune.

8. Rješavanje spora

Međusobne sporove HPU i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu HPUe.

Zagreb, 21. svibnja 2010.
(v.2.0)